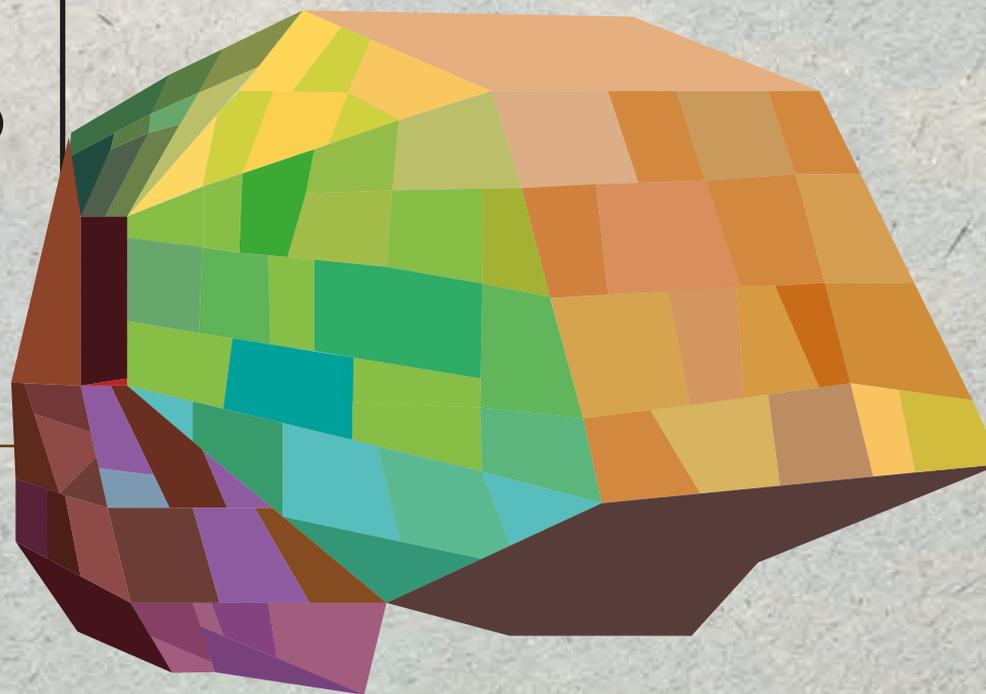


CONGRESO INTERNACIONAL TURISMO DE INTERIOR

El Turismo, compromiso de todos



Innovación Gobernanza Sostenibilidad

EXTREMADURA

PLASENCIA. 25-27 OCTUBRE
PALACIO DE CONGRESOS



JUNTA DE EXTREMADURA

TURISMO DE INTERIOR: UNA APUESTA POR LA INNOVACIÓN, LA GOBERNANZA Y LA SOSTENIBILIDAD

El concepto turismo de interior alude a principalmente a destinos no costeros, proyectando una opción turística alternativa para **zonas rurales y ciudades medianas** a los tradicionales destinos de sol y playa. Sin embargo, la planificación de destinos de interior debe aprender de las luces y sombras del desarrollo turístico, contruidos a menudo bajo criterios de máximo beneficio económico y visiones cortoplacistas, que han derivado en ciertas disfunciones en cuanto a las capacidades de carga turística en las esferas territorial, ambiental y social. Para ello, deben diseñarse estrategias con criterios de **nueva gobernanza, innovación y sostenibilidad**.

El término de gobernanza turística comporta una **nueva manera de hacer políticas turísticas**, desde enfoques de abajo-arriba y público-privadas, que integren a las partes interesadas en los territorios: poblaciones locales, empresas y actores institucionales y sociedad civil. Sólo de este modo, se garantiza que estas iniciativas no caigan en el rechazo social o la degradación medioambiental. Sin embargo, el turismo se desarrolla en el marco de una economía libre y de mercado, de manera que las iniciativas en destinos turísticos de interior deben incidir en la **sostenibilidad** para contribuir de manera efectiva a mitigar el grave problema de despoblación y crear empleo de calidad. Y para ello, deben ponerse en marcha **estrategias innovadoras basadas en la identidad y en la colaboración**, que les va a permitir diferenciarse, particularizarse y competir para situarse en un mercado global.

CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO DE INTERIOR

Siendo el turismo un sector extraordinariamente dinámico, un sector en continuo proceso de adaptación a una demanda que busca experiencias más cualificadas e inolvidables, **el conocimiento turístico supone el activo más importante** para avanzar a partir de proyectos de investigación y experiencias turísticas de éxito en el sector.

En Extremadura, la última cita profesional fue el III Congreso Regional de Turismo bajo el lema “La comercialización como reto de un destino de interior”, celebrado en Mérida el año 2006. Esta 4ª edición, de carácter internacional y coincidiendo con la declaración del **Año Internacional del Turismo Sostenible** en 2017, apuesta por la innovación, la gobernanza y la sostenibilidad bajo el lema “El turismo, compromiso de todos”.

OBJETIVOS DEL CONGRESO

01

Proporcionar conocimiento turístico en materia de innovación, gobernanza y sostenibilidad al conjunto de actores turísticos.

02

Mostrar experiencias y casos de éxito de innovación, gobernanza y sostenibilidad de carácter nacional e internacional.

03

Favorecer un punto de encuentro y de intercambio entre empresas, administraciones, grupos de acción local, oficinas de turismo, etc., en definitiva, todas las partes interesadas en la política turística.

04

Impulsar el intercambio y la colaboración entre agentes institucionales regionales, nacionales e internacionales.

05

Identificar las oportunidades y los retos del turismo de interior para crear un sector turístico sostenible que contribuya a luchar contra la despoblación y a la creación de empleo de calidad.

El Turismo, compromiso de todos

9:30 h. Recepción y acreditación

10:00 h. Inauguración del Congreso

Guillermo Fernández Vara | Presidente de la Junta de Extremadura.
Fernando Pizarro | Alcalde de Plasencia.

10:25 h. Presentación del Congreso.

Francisco Antonio Martín | Director General de Turismo. Junta de Extremadura.

10:30 h. Conferencia: Retos y tendencias del turismo de interior.

Joantxo Llantada | Profesor en el Programa Management Dirección Empresas Turísticas. IE Business School.

11:00 h. Pausa-Café

11:30 h. Mesa Redonda: Innovación turística

▼ Turismo Región Centro de Portugal | **Pedro Machado** | Presidente.

▼ SEGITTUR | **Carlos Romero** | Director de I+D+i.

▼ Instituto Tecnológico Hotelero-ITH | **Álvaro Carrillo de Albornoz** | Director General.

▼ ESADE | **Josep Francesc Valls** | Catedrático de ESADE y director del Aula de Innovación Turística.

▼ Andalucía Lab | **José Luís Córdoba** | Director Adjunto.

▼ Clúster de Turismo de Extremadura | **Jesús Viñuales** | Presidente.

13:30 h. Conferencia: “Desarrollo Integral de Destinos Turísticos”

José Patricio Naranjo | Consorcio de Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales y Municipales del Norte del País CON-NOR (Ecuador) | Secretario ejecutivo.

Presenta: **César Chaparro Gómez** | Director. Centro Extremeño de Estudios y Cooperación con Iberoamérica - CEXECI.

14:00 h. Pausa-Almuerzo.

16:00 h- 18:30 h. Focus groups simultáneos - Pausa-Café (17:00 h)

FG 01 Sostenibilidad en el sector turístico: el alojamiento del siglo XXI

Modera: **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos.**

- ▼ Hotel Ciudad de Plasencia | **Antonio Gutiérrez** | Director.
- ▼ Balneario El Raposo | **Ignacio Cortés** | Director.
- ▼ Almazara de San Pedro | **José Miguel López** | Empresario.
- ▼ Ilunion Hotels: Proyecto Turismo y ODS | **Coro Ruiz Santa María.**
| Responsable de sostenibilidad
- ▼ Reino Unido: Equality in tourism | **Daniela Moreno** | Subdirectora.

01

FG 02 Turismo gastronómico

Modera: **Jose Manuel Hernández. Profesor.** Marketing Turístico en la Universidad de Extremadura - Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo.
Director de MARKETUR Research Group

- ▼ Agência de Promoção Turística do Alentejo | **Vitor Silva** | Presidente.
- ▼ Turismo de Galicia | **Marta González** | Directora del Centro Superior de Hostelería de Galicia.
- ▼ Slow Food Extremadura | **Susana Sancho** | Presidenta
- ▼ ACOCYREX. Asociación de Cocineros y Reposteros de Extremadura.
| **Cristina Pérez** | Presidenta.
- ▼ La Parada de la Reina | **Juan José Piris** | Empresario.

02

03

FG 03 Turismo cultural

Modera: **Ramón Montes.** Gerente. Caminos de Arte Rupestre Histórico.

- ▼ País Vasco | “Basque Country is coming” | **Íñigo Uriarte** | Basquetour.
- ▼ Navarra | “El Valle prodigioso” | **Jaime Viguria** | Administrador. ValledBaztan.com
- ▼ Andalucía | “Úbeda y Baeza” | **Jesús Casas** | Gerente. Alciser - Asociación de Comercio, Industria y Servicios de Úbeda.
- ▼ Extremadura | “Ruta de Carlos V” | **Quintín Correas** | Gerente. ADICOVER Asociación para el Desarrollo Integral de la Comarca de la Vera.

10:00 h. Mesa Redonda: Estrategias contra los alojamientos ilegales.

Modera: María Teresa Cabezas | Catedrática. Facultad de Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo. Departamento de Derecho Público. Universidad de Extremadura.

- ▼ **Junta de Andalucía | Carmen Arjona** | Directora General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo.
- ▼ **Junta de Extremadura | Francisco Antonio Martín** | Director General de Turismo.
- ▼ **Junta de Castilla y León | Javier Ramírez** | Director General de Turismo.
- ▼ **Junta General del Principado de Asturias | Julio Manuel González** | Director General de Comercio y Turismo.

11:30 h. Pausa-Café

12:00 h. Conferencia: “Gestión de destinos de interior y gobernanza turística”.

Juan Ignacio Pulido | Director del Laboratorio de Análisis e Innovación Turística (LAIInnTUR). Universidad de Jaén.
Presenta | Aurelio García | Presidente Red Española de Desarrollo Rural.

12:30 h. Mesa Redonda: Promoción turística digital

Modera: Mariano López | Director. Revista Viajar

- ▼ **Bloggers de viajes, Instagramers y otros influencers | Antonio Ortiz** | Diario Viajero.
- ▼ **Bloggers de viajes, Instagramers y otros influencers | José Luís Sarralde** | Fundador blog Guías Viajar y agrupación Travel Inspirer.
- ▼ **Story telling para atraer a un consumidor digital | Ana Salazar** | Redlines.
- ▼ **Asturias | Campaña “Vuelve al paraíso” | Noemí Castaño** | Técnico de Social-Media de Turismo de Asturias. Gobierno del Principado.
- ▼ **Francia | Campañas turística digitales en destinos de interior | Aqa Consulting.**
- ▼ **Portugal | Antonio Ceia da Silva** | Presidente da Entidade Regional do Turismo do Alentejo.

13:30 h. Conferencia: “Astroturismo”.

Miquel Serra-Ricart | Doctor en Astrofísica | Astrónomo del Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC). Coordinador STARS4ALL (IAC). Administrador del Observatorio del Teide.

Presenta | Carlos Javier Rodríguez | Director. Gabinete de la Presidencia. Junta de Extremadura

14:00 h. Pausa-Almuerzo.

16:00 h- 18:30 h. Focus groups simultáneos - Pausa-Café (17:00 h)

FG 04 Turismo accesible

Modera: **Francisco de J. Valverde**.
Presidente. Fundación PLACEAT.

- ▼ **APAMEX**. Asociación para la Atención y la Integración Social de las Personas con Discapacidad Física de Extremadura | **Jesús Gumiel** | Presidente.
- ▼ **FEXAS-CNSE** Federación Extremeña de Asociaciones de Personas Sordas - Confederación Estatal de Personas Sordas | **Adolfo García** | Responsable de Relaciones Institucionales de la CNSE.
- ▼ **PREDIF**. Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física | **Tatiana Alemán** | Directora Técnica.

04

FG 05 Turismo de naturaleza y turismo activo

Modera: **Ignacio Alonso**. Presidente. ANETA
Asociación Nacional de Empresas de Turismo Activo.

- ▼ **Rioja Aventura (La Rioja)** | **Rafa Loyo** | Empresario.
- ▼ **Turismo Ecuestre España** | **Begoña Brea** | Coordinadora de Marketing. Departamento para la Promoción del Turismo Ecuestre. Federación Hípica Española.
- ▼ **Portugal** | **SAL- sistemas de ar libre** | **Jose Pedro Calheiros**.
- ▼ **Portugal** | **AZZ** | **Luis Coelho** | Empresario.
- ▼ **Irrisarriland (Navarra)** | **Joxe Elgorriaga** | Empresario.

05

06

FG 06 Birding

Modera: **Raul Virosta**. Monfragüe Vivo. Gerente.

- ▼ **Casa Rural El Recuerdo** | **Claudia Kelsey** | Propietaria
- ▼ **Naturaleza del Sur** | **Almudena García** | Gerente.
- ▼ **Conservación de la naturaleza** | **Atanasio Fernández** | Dirección General de Medio Ambiente.
- ▼ **PHOTO RAPTOR** | **Helios Dalmau** | Empresario.
- ▼ **Ecuador** | **Consortio CON-NOR** | **José Patricio Naranjo** | Secretario ejecutivo.

07

FG 07 Gobernanza y turismo residencial

Modera: **Marcelo Sanchez-Oro**. Profesor. Departamento de Dirección de Empresas y Sociología. Área de Sociología. Universidad de Extremadura.

- ▼ **Generalitat Valenciana** | **Josep Gisbert** | Director de Estrategia Territorial Turística.
- ▼ **Red Española de Desarrollo Rural y Red Extremeña de Desarrollo Rural** | **Aurelio García** | Presidente.
- ▼ **Cámara Municipal de Setúbal** | **José Fernando Gonçalves** | Asesor.
- ▼ **Mancomunidad de Tentudía** | **Mercedes Díaz** | Presidenta.

18:30 h. Clausura del Congreso: a cargo de **José Luís Navarro**. Consejero de Economía e Infraestructuras. Junta de Extremadura.

18:45 h. Declaración de Extremadura: Congreso Internacional de Turismo de Interior.

Mañana

Visitas técnicas simultáneas:

- ▼ Parque Nacional de Monfragüe.
- ▼ Monasterio de Yuste.
- ▼ Cáceres.



Actividades durante el Congreso:

- ▼ Exposiciones.
- ▼ Punto de Información Turismo de Extremadura.
- ▼ Área de Empresa: networking.
- ▼ Visitas teatralizadas nocturnas a la ciudad de Plasencia.
- ▼ Conciertos a cargo de la Orquesta Crea Extremadura.





GENTE VIAJERA. ONDA CERO
12:00-14:00 H. 28 de octubre

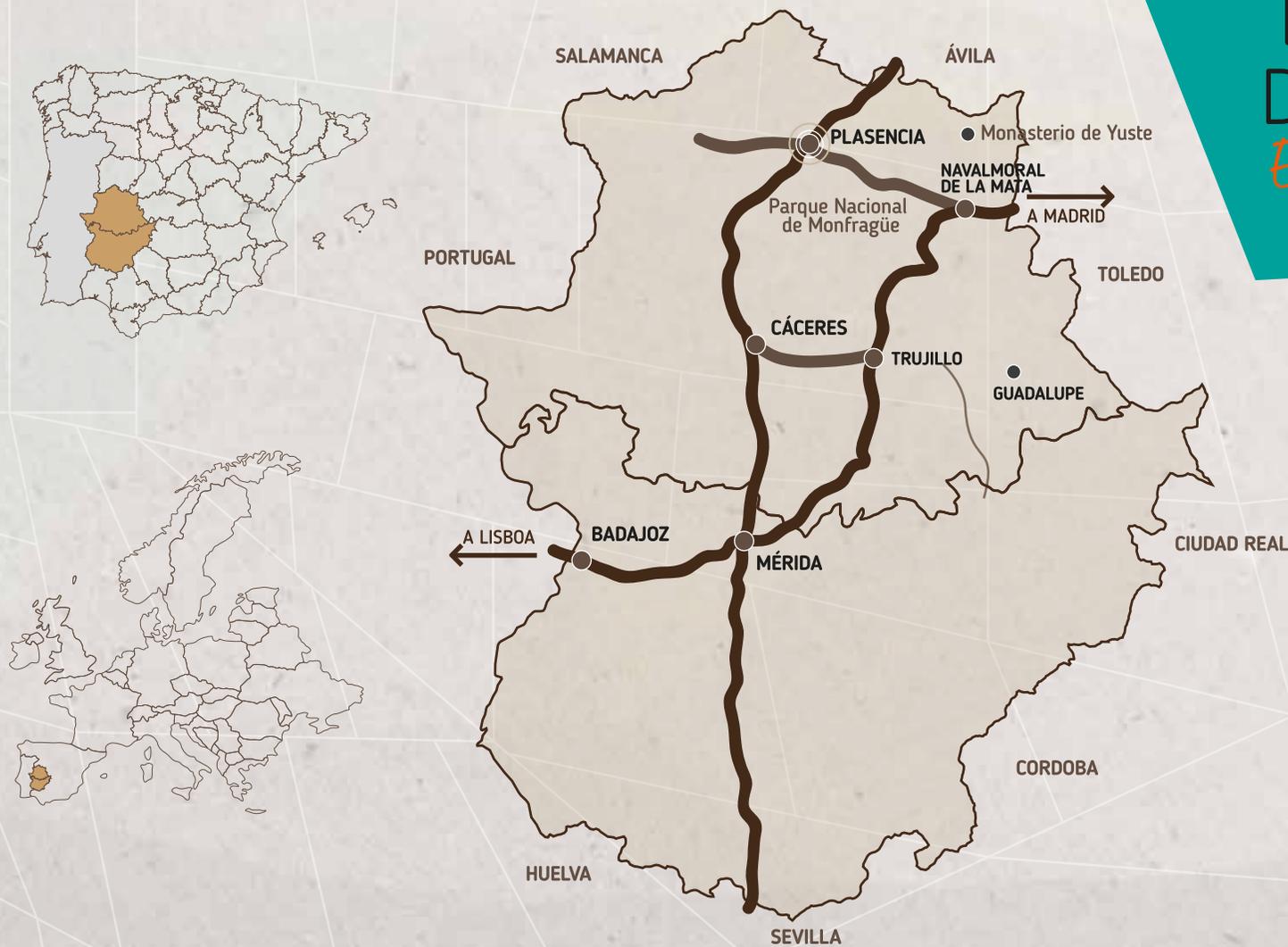
Campaña de promoción turística "El Otoño 2017"
Desde Herrera del Duque - La Siberia. En directo para toda España.

Información e inscripciones
www.congresoturismointeriorextremadura.es

Plazo de inscripción: 20 octubre 2017

CONGRESO INTERNACIONAL TURISMO DE INTERIOR

El Turismo, compromiso de todos



www.turismoextremadura.com



JUNTA DE EXTREMADURA